

# Doe het allemaal maar...

Turn-key machinepark verhuizingen doe je zo...

Europa, Azië, Afrika en Midden-Amerika, waar u uw machinepark ook naartoe wilt hebben, Yourtech heeft wereldwijd ervaring in het verhuizen van kleine en grote bedrijven. Samen met Koninklijke Saan, de strategische partner van Yourtech, worden volledige machineparken wereldwijd getransporteerd. Zowel voor levensmiddelen-, verpakkings- als farmaceutische bedrijven. Vooral in deze laatste branche worden bijzonder strenge eisen aan de uitvoering gesteld. Een verslag.

De opdracht leek zo simpel: in Hoofddorp en Amsterdam demonteren van een machinepark en volgens voorschrift van de fabrikant inkragen van de machines en bijbehorende machinedelen. Daarna het geheel transporteren naar Kopenhagen. In Kopenhagen in de fabriek brengen, ontkratten en opbouwen van de machines. De praktijk bleek anders te zijn.

De opdrachtgever was Biogen Idec BV, een biofarmaceutisch bedrijf dat geneesmiddelen vervaardigt met behulp van natuurlijke, biologische processen.

Hoe deze bijzondere verhuizing gelopen is vertellen Arjen Schippers van Biogen Idec en Eric Willemse, van Yourtech. In deze case komen alle facetten van het internationale verhuis- en transportwerk en de kwaliteiten van de elkaar aanvullende partnerbedrijven goed tot hun recht.

Een stukje historie. In de Benelux is het bedrijf Biogen Idec BV in 1997 begonnen met de introductie van Avonex® voor de behandeling van Multiple Sclerose. De organisatie is inmiddels uitgegroeid tot een professionele biofarmaceutische onderneming. In 2003 zijn Biogen en Idec Pharmaceuticals samengegaan. Biogen was specialist op het gebied van auto-immuunziekten, Idec op het gebied van oncologie. De intentie is om innovatieve biologische geneesmiddelen te ontdekken, ontwikkelen en commercialiseren. De producten en ontwikkelingsprogramma's richten zich op de neurologie, dermatologie, oncologie en reumatologie.





Het productiebedrijf van Biogen Idec BV in Hoofddorp moest verhuisd worden naar Hillerød in Denemarken.

Voor dit project werd door Arjen Schippers van Biogen Idec BV het bedrijf Yourtech ingeschakeld. Yourtech schakelde op haar beurt partner Koninklijke Saan in.

*Hoe is Arjen Schippers aan Yourtech gekomen?* 'Ik kende Eric Willemse van Yourtech privé. Ik heb hem een keer gevraagd of dit project voor hem uitvoerbaar was. Het project bleek goed te passen binnen de activiteiten van Yourtech. Yourtech werkte voor andere projecten al samen met Saan, net als wij dat al deden. De verbanden waren dus snel gelegd.'

*Waar bestond de opdracht aan Yourtech uit?* 'Binnen een heel kort tijdsbestek, in combinatie met bijzonder strenge eisen die wij als farmaceutisch bedrijf stellen, moest ons machinepark verplaatst worden. De belangrijkste eis was te voorkomen dat onze machines onnodig stil stonden. Dat betekent dat er geen enkele ruimte in de planning zat. Er mocht dus niets onverwachts gebeuren. Dat betekende in de praktijk een planning van minuut tot minuut.'

*Hoe heeft Arjen de opdrachtuitvoering ervaren?* 'Wij hebben aan het hele traject een bijzonder goede indruk overgehouden. Beide partners werken op een hoog kwalitatief niveau. Aan onze eisen werd zonder tegenzin voldaan. Je moet je voorstellen dat bij sommige onderdelen van het werk, voor een in de ogen van hen als uitvoerende partij, een simpele handeling toch voorafgegaan moest worden door enkele uren extra opleiding. Sommige van onze andere leveranciers doen dat met zichtbare tegenzin. Deze bedrijven en hun mensen niet. Dat is een compliment waard.'

*Wat doet Yourtech en wat doet Koninklijke Saan voor dit project voor Biogen Idec BV precies?* Eric Willemse van Yourtech geeft een toelichting: 'Verhuizingen uitvoeren is ongeveer 25% van het werk van ons bedrijf. Op dit gebied werken wij nauw samen met Saan. Wij gaan met elkaar om als collega's. Wij nemen een project op en geven aan wat wij ongeveer van Saan nodig denken te hebben. Dat werkt zo al een jaar of vier.'

*Waarom is deze verhuisklus zo bijzonder?* 'Je moet je voorstellen dat wij voor dit project allerlei culturen hebben moeten laten samenkomen. Wij hebben de culturen van

Saan en Yourtech kunnen laten samengaan met die van Biogen Idec. Vervolgens gaat het hier niet alleen om samensmelten van individuele bedrijfsculturen maar ook het laten samengaan van de verschillende landsculturen.'

De voorschriften van Biogen Idec zijn de strengste waar beide partners ooit mee gewerkt hebben. Zij hebben garant moeten staan voor veel meer dan alleen de termijn waarbinnen de verhuizing van de productielijn gebeuren moest. Vooral moest gegarandeerd worden dat de voorschriften tot op de millimeter nauwkeurig nageleefd werden. In de farmaceutische industrie worden sowieso strenge normen gehanteerd. Maar Biogen Idec BV doet daar nog een forse schep bovenop.

Eric Willemse signaleert de cultuurverschillen tussen de twee landen. 'De werkaanpak in Denemarken is anders dan in Nederland. Wij hebben een beetje de neiging om te zeggen: 'Vrijdagmiddag willen wij klaar zijn met ons werk'. Wij vinden het eigenlijk wel leuk om flexibel te zijn. Voor ons is een deadline een deadline.

Een Deen heeft de neiging om te zeggen: 'Ik heb mijn werk niet af omdat mijn baas mij teveel werk gegeven heeft.' Je krijgt dingen dus wat minder makkelijk voor elkaar dan hier. Als we onderweg iets tegenkomen wat anders is dan verwacht, dan bedenken wij ter plekke een oplossing om het project toch gewoon door te laten lopen. Dat werkt in Denemarken anders. Je kunt het bureaucratie noemen, je kunt het ook heel netjes, heel overwogen en heel degelijk werken noemen. Maar het systeem is er zeker niet op gericht 'even snel' iets op te lossen. Nee, er moeten vaak veel schijven geraadpleegd worden. Maar we hebben heel snel geleerd hoe men daar denkt en handelt. En als je dat eenmaal weet is er prima mee te werken.'

*Waarom werkt u zo vaak samen met Koninklijke Saan?*  
'Wij werken met Saan omdat ze hun zaken goed voor elkaar hebben. De medewerkers zijn coöperatief. Ook zijn ze netjes gekleed en hebben ze manieren. Het materieel is uitstekend voor elkaar. Kortom, je kunt met Saan voor de dag komen. Dat werkt plezierig.



Eric Willemse

*'De timing van de verhuizing was heel belangrijk. Het productiebedrijf moest op een bepaald moment weer draaien'*

Mede omdat wij voor ons imago en voor ons hele doen en laten richting klant 100% afhankelijk zijn van de mensen die het werk uitvoeren. Of dat nu onze eigen mensen zijn, of ingehuurde medewerkers. Wij zijn en blijven verantwoordelijk!

De timing van de verhuizing was heel belangrijk. Het productiebedrijf moest op een bepaald moment weer draaien. Daar kon geen enkele twijfel over bestaan. Dat komt omdat je moeilijk tegen een MS patiënt kunt zeggen: 'Je medicijnen zijn even niet leverbaar omdat wij een verpakkingsfabriek en een laboratorium verhuisd hebben en dat loopt niet helemaal lekker.'

*Hoe bent u aan het project gekomen?* 'Het contact is in de privésfeer ontstaan. Arjen Schippers vertelde mij dat hij naar Denemarken ging verhuizen. Ik vroeg waarom dat zo was en het balletje ging rollen. Wij zouden eerst een plan maken voor de verhuizing. Dat plan kon ook

door een andere partij uitgevoerd worden was de afspraak. Maar het liep allemaal goed en wij mochten ook de daadwerkelijke verhuizing doen. Eerst hebben we een man van ons bij de klant gestationeerd. Doel was het in kaart brengen van het project. Daar is een periode van een jaar voor uitgetrokken. Onze man is 1 juli 2006 gestart. Ik was zelf de projectleider van het verhuisstuk. Normaal neem je de grote te verhuizen stukken goed op, de kleine stukken neem je dan mee. Dat kon hier niet omdat aan elke stuk apart een deadline hing. De verpakking moest zeewaardig zijn, dus voldoen aan het hoogste kwaliteitsniveau. Tijdens de fysieke verhuizing zelf maakten we gebruik van een aantal vrachtwagens. Voor de zekerheid ging er een losse trekker mee om voor het geval er een auto uit zou vallen zijn taak over te nemen. Kortom, aan alles was gedacht. En alles moest op het hoogste en meest zekere kwaliteitsniveau gebeuren.'

Saan heeft inmiddels een leuke spin-off van het project. Voor de machinefabriek waar Biogen Idec BV mee werkt mag Saan voortaan machines verplaatsen. Kortom, voor iedere betrokkene van zowel Yourtech, Saan en opdrachtgever Biogen Idec BV was dit een fijn project.



## Wat zegt Sandra Smits van Saan over dit project:

Sandra Smits, business Unit Manager kranen en speciaal transport Zuid bij Koninklijke Saan: 'Bijzonder aan dit project was voor mij dat Biogen Idec BV als doelstelling voor hun nieuwbouw heeft dat er geen bedrijfsongevallen mogen voorkomen op hun plant. Dit betekende voor ons dat er extra geld werd vrijgemaakt om ook onze werkzaamheden op een nog veiligere manier dan wij gebruikelijk al hanteren, uit te voeren. Daar waar wij (volgens VCA) een ladder mogen gebruiken, wilde Biogen Idec BV dat we een hulpsteiger bouwden. Wij zijn als bedrijf ook op het gebied van veilig werken volgens normen die nog veel verder gaan dan VCA als meest deskundige uit de bus gekomen!'

*Wat is de kracht van de samenwerking tussen Yourtech en Saan en wat levert dat opdrachtgevers op?* 'De samenwerking is ontstaan doordat we elkaar op klussen tegenkwamen waarbij we aansluitend en aanvullende werkzaamheden verrichtten. Dit is inmiddels zover doorgevoerd dat we strategische partners van elkaar zijn. Voor een klant voeren we op turn-key basis de werkzaamheden uit.'

*Wat is hier het voordeel van?* 'Het voordeel hiervan is dat we de totale werkzaamheden in één opdracht krijgen waardoor de klant maar één contractpartner heeft. Een ander voordeel is het feit dat we samen aan tafel zitten in het stadium voorafgaand aan de uitvoering. In deze fase ontwikkelen we samen de beste oplossing hoe we de machines handlen en in welke volgorde we de totale verhuizing doen. Hierbij kijken we dan niet alleen vanuit de eigen discipline maar ook vanuit die van onze partner. Dit levert vaak een kortere doorlooptijd van het totaal op waardoor we een efficiëntere en dus aantrekkelijkere oplossing voor een klant bieden. Tevens zijn we in de uitvoering van het project één partij die een gezamenlijk doel heeft. In dat stadium wordt op constructieve wijze met elkaar gewerkt zonder dat er vanuit een opdrachtgever iemand voor aangesteld moet worden om de zaak te coördineren. Biogen is een mooi voorbeeld om te laten zien dat deze aanpak inderdaad voor een opdrachtgever succesvol is...'